

# **Тема "Технологии и роль НКО в оказании помощи бездомным"**

Елена Коваленко

**к.с.н., руководитель проектов, Фонд  
«Институт экономики города»**

# Определение бездомного

- **Бездомность** - состояние (социальное положение) человека, связанное с отсутствием у него места жительства или пребывания (за исключением учреждений для бездомных), а также прав на конкретное жилое помещение, которое он мог бы использовать для проживания или пребывания, или возможности данные права реализовать
- **Бездомный** – гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма или поднайма, по договору аренды или на иных основаниях, предусмотренных законодательством РФ или не имеющий возможности проживать по месту регистрации по независящим от него причинам (Гражданин без определенного места жительства, ГОСТ Р 52495-2005)
- Подмена понятия «бездомность» понятием «бродяжничество» - уход от проблемы отсутствия жилья

# Скрытая и острая бездомность

- **Острая бездомность** – резкая утрата права на проживание и регистрации (сделка, уход из семьи, выселении по решению суда и т.п.) при отсутствии компенсирующих социальных механизмов, влекущая за собой реальную потерю жилья и неизбежность перехода к уличному образу жизни
- **Скрытая бездомность** – утрата права на жилье и регистрации происходит на фоне внешнего благополучия, не связана с немедленной потерей места проживания и не влечет за собой резкого изменения ситуации. Однако неблагоприятное стечение обстоятельств часто приводит к переходу бездомности в острую форму.

## Бездомность всегда является результатом действия комплекса причин

- Первичные причины – причины утраты жилья (выселение, мошенничество, развод и т.п.).
- Вторичные причины – факторы, препятствующие ресоциализации бездомных и бродяжничающих.

# Основные причины бездомности на макроуровне

- Резкий упадок доходов и расслоение общества;
- Слабость политики в отношении внутренних и внешних мигрантов;
- Неподготовленность правовой системы и недостаточная правовая грамотность граждан в условиях новых экономических отношений (главным образом, относительно рынка жилья);
- Неготовность системы социальной поддержки к изменениям;
- Кризис семьи.

# Вторичные причины бездомности

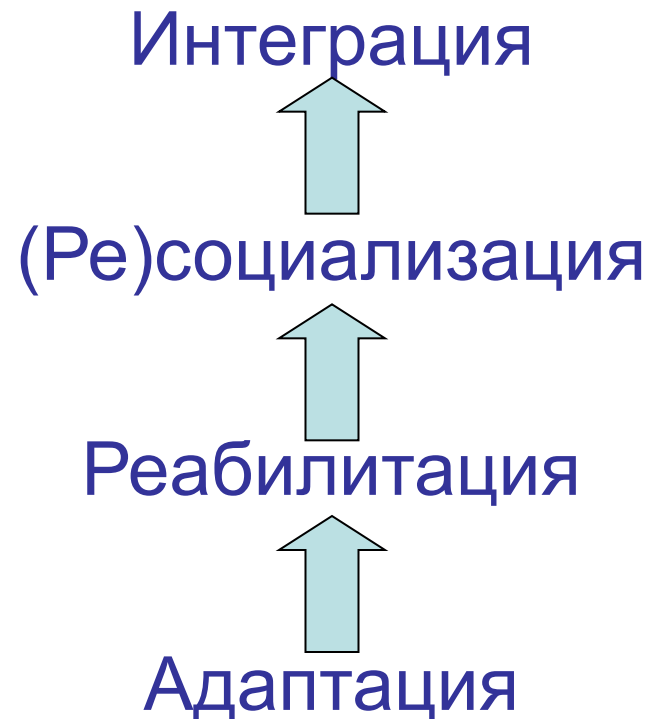
- Недоступность судебных решений
- Отсутствие доступа к социальным услугам (в том числе из-за отсутствия регистрации)
- Деградация и алкоголизация бездомных
- Коррупционные интересы, реализуемые за счёт бездомных
- Стигматизация со стороны других членов общества
- Отсутствие системы социальной помощи и реабилитации

# Личный выбор

- Дромомания (тяга к странствиям, скитаниям) встречается достаточно редко.
- В основном “личный выбор” - это одна из форм психологической защиты.
- Сознательность выбора еще не означает добровольности такого выбора.

**«Становление»  
бездомным**

**Выход  
из бездомности**





# Основные группы риска бездомности

- Освобождающиеся из мест лишения свободы
- Выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Внутренние мигранты
- Граждане других государств, попавшие в трудную ситуацию в России
- Женщины, пострадавшие от насилия
- Люди, страдающие психическими расстройствами

# Особенности бездомности в России

- Паспортно-регистрационная система фактически увязывает права людей с наличием у них отметки о регистрации по месту жительства
- Люди без регистрации (и тем более без паспорта) оказываются исключенными из правового поля, лишаются возможности получать услуги, реализовывать права

# Социальное и правовое положение

Воронка бездомности



Затруднено:  
легальное  
трудоустройство

получение пенсий и  
других социальных  
пособий

получение медицинской и  
социальной помощи

защита своих прав в суде

участие в выборах

# Отсутствие регистрации



Регистрация по месту жительства влияет на возможность реализации многих прав:

- Возможность предоставления жилья по договору социального найма
- Получить работу, соответствующую квалификации
- Получение социальной помощи
- Возможность получать медицинскую помощь

- Информирование групп риска о последствиях утраты регистрации и возможностях ее получения
- Важно уменьшить влияние факта регистрации по месту жительства на возможность реализации прав граждан
- Введение формы регистрационного учёта, не связанного с адресом проживания

# Общественное мнение и освещение проблемы в СМИ

Воспринимается как норма: недоступность для бездомных существующих механизмов реализации прав и свобод

Воспринимается как событие: попытка осуществления бездомным прав

Искаженное представление:

- Стереотипы
- Отсутствие объективного освещения в СМИ
- «Язык вражды» («бомж», стиль – унижение, высмеивание, некорректные заголовки, «игры» со статистикой)

# Взаимодействие НКО с журналистами. Важно:

- Попросить не употреблять «язык вражды». Самим его не употреблять;
- Приглашать освещать хорошее, успешные истории;
- Рассказывать о реальных историях, а не выдумывать мифические;
- Не сосредотачиваться исключительно на уличной бездомности;
- Подчеркивать, что бездомные люди очень разные и каждая личная история уникальна;
- Не пугать, а рассказывать о том, как помочь;
- Осветить процесс работы. Рассказать, куда обращаться неравнодушным гражданам.

# Устойчивые стереотипы общественного мнения

<b>Устойчивый стереотип</b>	<b>Данные исследования</b>
Бездомные – попрошайки и «потрошители» мусорных контейнеров	сбор милостыни является практикой только 16,8% опрошенных бездомных; содержимое мусорных баков, свалок и т. п. является источником средств существования для 0,9% бездомных;
Бездомные представляют опасность для общества	72,4% сотрудников милиции считают, что бездомные совершают правонарушения не чаще, чем остальные граждане
Бездомный образ жизни – личный выбор	только 2,8% бездомных стали бездомными в результате личного выбора

Сами бездомные часто обращают внимание собеседника на свое несоответствие укоренившемуся в массовом сознании образу: «я не бомж, я просто попал в такую ситуацию», «я не типичный бомж...»



# Отрицательно или равнодушно к бездомным относятся

60% небездомных людей на улице

77% сотрудников милиции

54% медицинских работников

37% социальных работников

# ВИКТИМНОСТЬ

- Бездомные часто подвергаются насилию (не только физическому, но и другим формам - унижение, оскорбление, психологическое давление и т.д.)
- С насилием в той или иной форме они могут встретиться в любой момент — на улице, в транспорте, в магазине, при обращении в государственные и муниципальные службы.
- По данным опроса 61,1% бездомных подвергались физическому насилию

# Отношение власти к проблеме бездомности

- Отсутствием ясного представления о проблеме
- Отсутствие комплексного подхода к решению
- Финансирование по принципу «остатки от остатков»
- Столкновение подходов: репрессивно-принудительного и социально-патерналистского

# **Особенности работы с различными категориями бездомных**

# Освобождающиеся из заключения. НКО могут:

- Пропагандировать в СМИ положительный опыт социальной реабилитации после заключения;
- Расширять сеть реабилитационных центров для бывших заключенных;
- Принимать активное участие в работе по подготовке к освобождению;
- **Усилить внимание к деятельности по восстановлению паспортов в пенитенциарных учреждениях (ПУ);**
- Информировать сотрудников ПУ о проблеме бездомности, сложности положения бездомных;
- Организовать обмен передовым опытом между социальными работниками ПУ из различных регионов.

# Выпускники детских домов и выросшие беспризорники. НКО могут:

- Работать на профилактику социального неблагополучия в семье.
- Создавать условия для постоянной коммуникации детей с внешним миром.
- Развивать постинтернатное сопровождение, социальный патронаж, наставничество.
- **Контролировать процесс обеспечения выпускников жильем.**
- **Содействовать сохранению жилья выпускниками (информирование, юридические консультации и др.).**
- Развивать систему реабилитационных центров и общины, в которых нуждающиеся могут проходить реабилитацию и жить длительное время.
- Развивать проекты и программы по работе с наиболее сложными подростками в исправительных учреждениях.
- Разрабатывать и реализовывать программы, направленные на решение проблем, связанных с отсутствием у молодых бездомных образования и трудовых навыков, поскольку именно это усугубляет их неустроенность.

# **Внутренние трудовые мигранты.**

## **Важно:**

- **Быстрое выявление (кризисные пункты, информация на вокзалах, мобильные бригады)**
- Предоставление возможности связаться с родными, друзьями
- **Оплата билета домой**
- Предоставление временного приюта
- Информирование о возможностях заработать, восстановить документы и т.д.

# Иностранные граждане. НКО могут:

- Распространять (в том числе на вокзалах и в аэропортах) памятки с контактами кризисных служб. Быть такой службой. Организовать горячие линии, по которым может позвонить человек, не знающий русского языка.
- Распространять достоверную информацию об организациях, предоставляющих недорогие услуги по временному проживанию (хостелы, гостиницы, общежития)
- Проводить консультации по вопросам работы с мигрантами как с российскими органами власти (переключение с рестриктивных мер на решение сложившихся проблем), так и с консульствами (выработка эффективных схем восстановления утраченных документов, быстрого возврата на родину и т.п.).
- **Налаживать работу с консульствами напрямую;**
- Сотрудничать с диаспорами.



# Особенности работы с некоторыми другими категориями

## Женщины:

- Помощь жертвам домашнего насилия
- Учитывать особую виктимность женщин, оказавшихся на улице

## Семьи с детьми:

- **Важно обеспечить совместное пребывание, возможность сохранять контакт во всех случаях, когда нет угрозы здоровью ребенка**

# Роль НКО



# Активность личных попыток зависит от:

- пола (женщины более активны),
- возраста (молодые более активны),
- стажа бездомности (с увеличением стажа активность падает),
- условий жизни,
- наличия/отсутствия документов.

# Барьеры

- Почему не пытаются решить проблемы:
  - Ощущение бесполезности
  - Нехватка финансовых средств
- Другие барьеры:
  - Законодательный
    - Прямая дискриминация
    - Слепая дискриминация
  - Бюрократический
  - Линейный
  - Психологический
  - Информационный
  - Условия жизни

# Примеры лучших практик

# Экстренная помощь

- позволить человеку не умереть от голода и холода, поддержать здоровье;
- предоставление бездомному еды и одежды часто становится первым шагом к контакту, возможностью заговорить и предложить дальнейшую помощь.

## Практика:

Движение «Курский вокзал. Бездомные дети» (<http://besprizornie.ru>):  
консультирование, раздача еды, склад одежды

Фонд «Справедливая помощь» ([doctor\\_liza@livejournal.com](mailto:doctor_liza@livejournal.com)): раздача  
еды и одежды, оказание медицинской помощи

Автобус Фонда «Помощник и Покровитель»: социальное  
консультирование, раздача еды и одежды, оказание медицинской  
помощи

Автобус «Милосердие» (ОО «Милосердие», [www.miloserdie.ru](http://www.miloserdie.ru))

РБОО «Ночлежка» ([www.homeless.ru](http://www.homeless.ru)): ночной автобус, пункт обогрева

# Организация временного проживания

- Работа с предоставлением жилья
- Дома семейного типа для проживания
- Приют, община
- Фермерское хозяйство

# Информирование: памятки и справочники

- Справочник для бездомных Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви ([http://eslidomanet.ru/wp-content/uploads/2011/04/bezdomnye\\_kuskov\\_2011.pdf](http://eslidomanet.ru/wp-content/uploads/2011/04/bezdomnye_kuskov_2011.pdf))
- Справочник для бездомных Православного движения «Курский вокзал. Бездомные дети» ([www.besprizornie.ru](http://www.besprizornie.ru)). Движение также подготовило листовки для бездомных людей по ряду актуальных вопросов:
  - [Адреса и контакты консульств в Москве](#)
  - [Получение медицинской помощи в Москве](#)
  - [Общежития в Москве](#)
  - [Получение одежды в Москве](#)
  - [Памятка по восстановлению документов в Москве](#)
- РБОО «Ночлежка» подготовила подробную схему восстановления паспорта гражданина РФ во всех возможных ситуациях ([http://www.homeless.ru/kak\\_vosstanovit\\_pasport.doc](http://www.homeless.ru/kak_vosstanovit_pasport.doc)).
- Памятка для бездомных людей НП "Бюро по трудоустройству лиц попавших в экстремальную жизненную ситуацию" (<http://www.buro-potapenko.ru/component/k2/item/784-pamyatka-bezdomnomu-2-e-izdanie-2012-god.html>)



# Преодоление стереотипов и стигматизации бездомных в обществе

- выставки работ бездомных фотографов, художников, фестивали уличного кино
- тренинги для журналистов
- тренинги для органов власти и сотрудников учреждений
- чемпионат мира по футболу среди бездомных
- книги и брошюры
- благотворительные концерты в поддержку бездомных
- встречи со студентами
- блоги, посвященные проблемам бездомных (например, на [livejournal.com](http://livejournal.com): [ru\\_homeless](http://ru_homeless), [pravonadom\\_ru](http://pravonadom_ru), [billet\\_domoy](http://billet_domoy), [besprizornie\\_ru](http://besprizornie_ru), [ludi\\_vokzalov](http://ludi_vokzalov))
- привлечение бездомных к общественно-полезному труду с освещением в СМИ (опыт Мурманска – детские площадки, благоустройство территории)

# Благотворительные магазины

## «Спасибо!», «Хорошоп»

Технология charity-shop

Магазин продает пожертвованные вещи, полученная прибыль направляется на содействие помощи бездомным.

Статья о проекте -

<http://philanthropy.ru/cases/2012/03/06/7186> с

памяткой «Как открыть собственный благотворительный магазин».

<http://spasiboshop.org/>.

# Содействие социальной интеграции

Основные варианты социального устройства:

<i>Возврат в общество</i>	<i>Жизнь в закрытом сообществе</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Возвращение к родным</li><li>• Работа с предоставлением жилья</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Государственное учреждение (интернат)</li><li>• Церковный приют, общины</li></ul>

# Технология «Социальное сопровождение»

## Этап 1. Привлечение клиента

Выяснение ситуации с фиксацией в анкете (личном деле)

Точки входа:

- обращения граждан;
- обращения представителей власти;
- обращения социальных служб;
- обращения представителей НКО (как местных, так и из других регионов);
- обращения самих бездомных.

## Этап 2. Разработка плана оказания услуг (который может изменяться в процессе исполнения)

## Этап 3. Осуществление плана

- Взаимодействие с государственными и муниципальными органами и учреждениями

## Этап 4. Закрытие случая

# Юридическая поддержка

Основные вопросы:

- Восстановление документов;
- Подтверждение гражданства;
- Доказательство фактов, имеющих юридическое значение;
- Восстановление прав на утраченную или незаконно отчужденную жилплощадь.

# Анализ законодательства и разработка поправок

- Примеры успешного опыта по анализу федерального и регионального законодательства в разрезе ситуации с бездомностью:
  - И. Карлинский Правовое положение бездомных в Санкт-Петербурге в 2009 году
  - В. Бабурин Социально-правовое положение бездомных в Мурманской области

*Работы можно использовать в качестве основы для проведения анализа в других регионах.*

# Психологическая реабилитация: групповая работа

- Группы поддержки: творческие группы, киноклуб, литературная гостиная, психологические группы.
- Основными задачами групп являются: мотивация на изменение, признание важности собственных способностей для дальнейшей жизни, развитие навыков коммуникации, развитие познавательных (восприятие, память, воображение, мышление, внимание) и творческих способностей, преодоление одиночества, поиск ресурсов, построение жизненного плана и повышение собственной значимости.

## Практика:

- Арт-терапия Каритас в ЦСА «Марфино» (Москва)
- Арт-терапия «Новые социальные решения» (Санкт-Петербург)

# Реабилитация алко- и нарко- зависимых бездомных

**Программа 12 шагов (Анонимные Алкоголики)**

**Проект «Дом на полдороги», РБОО «Ночлежка»**

<http://www.homeless.ru/projects/>

Бездомные присоединяются к проекту добровольно и могут покинуть его в любой момент.

Терапевтическая программа основана на принципах Ассоциации Анонимных Алкоголиков, включает в себя групповые и индивидуальные занятия с психотерапевтом и ежедневные собрания участников «Дома на полдороги».



# Трудоустройство

**Практика:**

**Бюро по трудоустройству лиц, попавших в экстремальную жизненную ситуацию, Ю. Потапенко, г. Екатеринбург**

[www.buro-potapenko.ru](http://www.buro-potapenko.ru)

# Доступ к гарантированным государственным услугам, пособиям, натуральной помощи

Содействие в преодолении существующих барьеров при:

- Восстановлении документов
- Оформлении пенсии
- Оформлении инвалидности
- Получении услуг служб занятости
- Получение пособий и натуральной помощи
- Получении медицинской помощи

# Примеры «включения» бездомных



# Исследовательская деятельность НКО

*Отсутствие информации о бездомности делает эту проблему невидимой и позволяет её игнорировать властям и обществу.*

- анализ законодательства
- изучение общественного мнения
- изучение работы с бездомными государственных структур, доступности и качества услуг
- изучение различных аспектов бездомности (опросы бездомных)

Методы исследований:

- Сбор статистики по обращающимся
- Количественные исследования:
  - Опросы бездомных, проживающих в КСЦ
  - Опросы уличных бездомных
  - Опросы бездомных, доставленных в медицинские стационары
  - Опросы сотрудников различных органов и учреждений, сталкивающихся в работе с бездомными
  - Опросы населения об отношении к бездомности и бездомным
- Качественные исследования

# БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ ПО БЕЗДОМНОСТИ

**ESLIDOMANET.RU**

*Сеть московских организаций  
«Если дома нет»*

**PRAVONADOM.RU**

*Межрегиональная Сеть «За преодоление  
социальной исключенности»*