

Тема

**«Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Семинар

**«Методы поддержки добровольческих
инициатив социально ориентированных НКО
государственными и муниципальными
органами власти»**

Рассматриваемые вопросы

- Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества – смысл и эффективность.
- Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив: государственные, муниципальные и общественные добровольческие центры, агентства добровольной помощи.
- Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив на местном и региональном уровнях. Представление регионального опыта взаимодействия органов власти и НКО в области поддержки и развития добровольчества для решения социальных задач территорий.

1.1. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества

Поддержка и развитие добровольчества в качестве социально значимого явления требует широкого взаимодействия государственных и негосударственных институтов, как в целях выработки их согласованного видения, так и в интересах практической реализации принятых решений на основе сотрудничества.

1.2. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества

Общей практикой в Российской Федерации, стала разработка и принятие региональных концепций в области добровольчества.

Принятие подобных документов создает условия для формирования целостной и устойчивой общественно-государственной системы поддержки добровольчества.

1.3. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества

Впервые региональная Концепция развития добровольчества была принята в Санкт-Петербурге в 2008 году.

При подготовке Концепции были учтены мнения различных общественных организаций Санкт-Петербурга, занимающихся добровольческой деятельностью и работающих с добровольцами, а также предложения исполнительных органов государственной власти.

1.4. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества

- **В июле 2008 года, Общественным Советом Центрального федерального округа была принята Концепция развития добровольчества в Центральном федеральном округе.**
- **В 2009 году Администрацией Липецкой области постановлением от 15 июня 2009 года № 206 одобрена Концепция развития социального добровольчества в Липецкой области на 2009-2012 годы.**

1.5. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества

«Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации», одобренная распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2009 года № 1054-р, стимулировала процесс разработки и принятия Концепций в области добровольчества в регионах Российской Федерации.

1.6. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества

В ряде регионов действуют и разрабатываются программы, другие документы, направленные на развитие и поддержку добровольчества.

- **в Тверской области реализуется долгосрочная социальная программа «Важное дело»;**
- **в городе Москва разрабатывается документация в области поддержки городского молодежного добровольческого движения;**
- **в Центральном федеральном округе действует Программа развития добровольчества на 2010-2012 годы.**

1.7. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества

Принципиальная разница подходов к стратегиям развития и поддержки добровольчества в регионах:

в ряде регионов эти стратегии ориентированы на население всех возрастных групп,

в других, они ориентированы на развитие молодежного добровольчества.

Эта тенденция в РФ проявилась с 2010 года.

1.8. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества

Основное содержание концептуального подхода в вопросах поддержки и развития добровольчества с учетом видения всех заинтересованных сторон:

- **анализ актуальной ситуации;**
- **выработка целей и задач поддержки и развития добровольчества;**
- **определение основных направлений поддержки и развития добровольчества;**
- **определение принципов, механизмов и условий реализации Концепции;**
- **определение результатов реализации Концепции.**

1.9. Региональные Концепции поддержки и развития добровольчества

ВАЖНО УЧИТЫВАТЬ:

эффективность и результативность процесса реализации Концепции, в значительной мере зависит от плана мероприятий, обеспеченного достаточной ресурсной базой, учитывающей как ресурсы территории, так и ресурсы заинтересованных участников – внебюджетные источники, человеческие ресурсы, информационные и другие ресурсы.

ОБСУЖДЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ТЕМЕ

1. Имеется ли необходимость выработки концепции/программы поддержки и развития добровольчества в нашем регионе/муниципальном образовании? Каковы основные аргументы «за» и «против»?
(для территорий, в которых не приняты подобные документы)
2. Что необходимо сделать для достижения максимально возможных результатов в процессе реализации концепции/программы поддержки и развития добровольчества в нашем регионе/муниципальном образовании?
(для территорий, в которых приняты подобные документы)
3. В чем заключается разница результатов - стратегии поддержки добровольческих инициатив граждан и стратегии развития добровольчества, в случаях, если такая поддержка и развитие осуществляется органами власти или местного самоуправления?
4. Каковы сильные и слабые стороны в двух подходах к стратегии поддержки и развития добровольчества в нашем регионе/муниципальном образовании:
 - в случае учета интересов и возможностей всех возрастных групп;
 - в случае концентрации поддержки исключительно молодежных добровольческих инициатив?

2.1. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив

Добровольческие центры и агентства добровольной помощи составляют основу инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив на региональном и местном уровнях:

- общественные,**
- муниципальные,**
- государственные.**

2.2. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив

Добровольческий центр это профильная некоммерческая организация в целом или ее часть (структурное подразделение, программа), предметами деятельности которого являются вопросы поддержки добровольческих инициатив граждан и организаций, вопросы развития добровольчества в качестве социально значимого явления.

2.3. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив

Социальная значимость добровольческого центра заключается в создании лучших условий для стимулирования добровольческой активности и повышения эффективности добровольческого потенциала граждан.

2.4. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив

На территории своей деятельности добровольческие центры определяются как источник ресурсов для поддержки добровольческих инициатив и как наиболее компетентные структуры в области добровольчества, в части:

- координации взаимодействия,
- развития добровольческих услуг,
- повышения квалификации для управления добровольческими ресурсами и добровольческими программами/проектами.

2.5. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив

Идентификационные характеристики добровольческих центров проявляются через их деятельность в четырех областях:

- продвижение ценностей, практики и признания добровольчества;
- создание людям возможности быть добровольцами;
- содействие всем заинтересованным организациям в управлении добровольческими ресурсами;
- выработка стратегий для решения проблем территорий с учетом мобилизации добровольческих усилий.

2.6. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив

Добровольческие центры могут обеспечивать население и организации комплексом услуг в сфере стимулирования и поддержки добровольчества предоставляя:

- информационную и методическую поддержку организациям,
- информацию гражданам о наличии видов работ, предлагаемых для исполнения на основе добровольной работы,
- подготовку кадров для организации добровольной работы,
- направление добровольцев для выполнения общественно полезных работ на территории своей деятельности.

2.7. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив

Общественные добровольческие центры в РФ действуют как на базе некоммерческих организаций различных организационно правовых форм, так и в качестве самостоятельных организаций.

2.8. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив

Деятельность государственных и муниципальных добровольческих центров в Российской Федерации стала организовываться с 2008 года:

- Городской Центр поддержки добровольческих инициатив в структуре Санкт-Петербургского государственного учреждения «Центр международных гуманитарных связей» (Санкт-Петербург, 2008);
- Добровольческий центр в структуре Муниципального учреждения социально-культурного обслуживания молодежи и подростков «Молодежный информационно-культурный центр» (Новокуйбышевск, 2008);
- Государственное (областное) учреждение «Центр развития добровольчества» (Липецк, 2009)

2.9. Инфраструктура поддержки добровольческих инициатив

Агентство добровольной помощи это профильная сервисная служба (организация), актуализирующая добровольческий потенциал для решения конкретных проблем территории и поддерживающая добровольческую деятельность граждан.

ОБСУЖДЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ТЕМЕ

1. Какие общественные добровольческие центры действуют на территории участников семинара? Представьте известные Вам результаты их деятельности или отличительные черты.
2. Каким образом общественные добровольческие центры, действующие на территории участников семинара, могут быть полезны для решения конкретных проблем? Составьте список.
3. Каким образом органы власти или местного самоуправления могут поддержать деятельность общественных добровольческих центров? Какие проблемы территории могут решаться наиболее эффективно при условии такой поддержки? Составьте соответствующий список.
4. Целесообразна ли организация работы регионального/муниципального добровольческого центра на территории участников семинара? Каковы основные аргументы «за» и «против»? Составьте соответствующие списки. (для территорий, на которых не действуют подобные центры).
5. Что необходимо улучшить в практике деятельности регионального/муниципального добровольческого центра, действующего на территории участников семинара? Составьте список. (для территорий, на которых действуют подобные центры).

3.1 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Базисом для создания и развития эффективно действующих практических механизмов поддержки добровольческих инициатив является общественно-государственное партнерство.

3.2 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Принципы поддержки:

- доступность участия и равенство граждан, представляющих все слои населения в процессе развития добровольчества (информационное, организационное, территориальное и др.);
- гарантированность участия граждан в добровольческой деятельности в социальной сфере без ущерба для физического, психического здоровья и материального положения;
- ответственность некоммерческих и государственных организаций социальной сферы за организацию квалифицированного управления и обеспечение адекватных условий для добровольной работы граждан.

Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 гг.

3.3 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Основные формы взаимодействия органов власти и НКО:

- консультативные, экспертные органы и рабочие группы (*основные функции – выработка рекомендаций и подготовка заключений, разработка проектов документов*);
- координационные органы (*основная функция – управление процессом*);
- конкурсные процедуры (*основные функции - финансовая поддержка, льготирование, поощрение*)

3.4 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Механизм: Региональная/муниципальная концепция поддержки и развития добровольчества, включающая план мероприятий, обеспеченный бюджетом.

- Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в принятии решения о целесообразности разработки и реализации концепции, привлечении специалистов в области добровольчества от НКО или профильных некоммерческих организаций к проведению предварительных исследований и разработке документации, проведению общественного обсуждения проектов документов.
- Пример: «Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы», одобрена постановлением Правительства Санкт-Петербурга 23.01.2008 года № 45-п

3.5 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Механизм: Совершенствование/развитие регионального законодательства с учетом поддержки и развития добровольчества (в т.ч. по определенным отраслям социальной сферы, напр. молодежная политика).

- Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в принятии решения о целесообразности разработки документов, привлечении в рабочую группу специалистов в области добровольчества от профильных некоммерческих организаций, проведении общественных слушаний проектов документов.
- Пример: Закон № 39-ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «О молодежи и государственной молодежной политике в Республике Татарстан»

3.6 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Механизм: Целевая программа поддержки добровольческих инициатив, в т.ч. ресурсная поддержка добровольческих программ некоммерческих организаций и волонтерских сообществ.

- Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в принятии решения о целесообразности разработки программы, привлечении в рабочую группу специалистов в области добровольчества от профильных некоммерческих организаций, проведении общественных слушаний проектов документов, формировании наблюдательного или экспертного совета программы с участием представителей некоммерческих организаций (в т.ч. и в целях обеспечения конкурсных процедур).
- Пример: Распоряжение Префекта Юго-Восточного административного округа города Москвы от 09.06.2009 г. № 756 «Об организации работы по развитию добровольческих инициатив в Юго-Восточном административном округе города Москвы»

3.7 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Механизм: Конкурсы и награды в области добровольчества.

- Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в информационной, организационной и финансовой поддержке, устойчиво проводимых некоммерческими организациями конкурсов, проведении консультаций с некоммерческими организациями по вопросам формирования и проведения конкурсов, в привлечении специалистов профильных некоммерческих организаций (добровольческих центров и агентств добровольной помощи) к разработке конкурсной документации и к работе в конкурсной комиссии.
- Пример: Конкурс Национальной общественной награды в области добровольчества
- Пример: Санкт-Петербургский городской конкурс «Эффективное добровольчество»
- Пример: Ежегодная региональная премия общественного признания в сфере благотворительности и добровольчества «Нижегородский Феникс»

3.8 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Механизм: Программы обучения координаторов добровольцев некоммерческих организаций, программы подготовки и переподготовки кадров государственных и муниципальных учреждений социальной сферы в области добровольчества.

- Роль органов государственной власти и местного самоуправления может выражаться в определении целесообразности разработки и реализации подобных программ, акцентуации программ на потребности территории, размещении заказов на разработку программ, размещении программ для реализации на базе учреждений высшей школы или профильных некоммерческих организаций, предоставлении субсидий на реализацию программ, приглашении специалистов профильных некоммерческих организаций в состав творческих коллективов по разработке программ, включении таких специалистов в профессорско-преподавательский состав для реализации программ.
- **Пример:** Дистанционный курс подготовки специалистов в области организации добровольного труда «Организация работы с добровольцами в НКО и услуги добровольческих центров».

3.9 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Механизм: Программы подготовки добровольцев.

- Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в информационной, организационной и финансовой поддержке таких программ, в определении целесообразности разработки и реализации подобных программ в целях эффективной организации добровольного труда на базе учреждений социальной сферы, акцентуации программ на потребности клиентов учреждений социальной сферы территории, размещении заказов на разработку программ, размещении программ для реализации на базе учреждений социальной сферы и/или профильных некоммерческих организаций.
- Пример: Подготовка волонтеров (добровольцев) к работе в Красном Кресте.
- Пример: «Многопрофильная школа волонтерского мастерства» - совместная программа НОУ «Центр социально – психологической помощи детям, подросткам и молодежи» и КООО «Перспектива» в городе Кирове.
- Пример: Программа профессиональной подготовки добровольных пожарных команд Всероссийского Добровольного Пожарного Общества.

3.10 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Механизм: Поддержка массовых добровольческих мероприятий, ежегодных всероссийских и специфических для отдельных территорий.

- Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в информационной, организационной, технической и финансовой поддержке мероприятий, проводимых некоммерческими организациями, делегировании в состав рабочих органов таких мероприятий своих представителей, инициировании информационных кампаний, способствующих продвижению ценностей добровольчества и практик добровольческой деятельности с приглашением в состав рабочих групп кампаний представителей профильных некоммерческих организаций.
- Пример: «Весенняя Неделя Добра»
- Пример: «День молодого добровольца России»
- Пример: Ежегодная добровольческая акция «Маленький принц» в Нижнем Новгороде.

3.11 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Механизм: Проведение специальных (разовых) и традиционных форумов и конференций по тематике добровольчества.

- Роль органов власти и местного самоуправления может выражаться в делегировании своих представителей для участия в подготовке и проведении таких мероприятий, в информационной, организационной и финансовой поддержке участия представителей некоммерческих организаций в мероприятиях российского и межрегионального уровней, в совместном с некоммерческими организациями инициировании и проведении территориальных мероприятий и поддержке экстерриториальных мероприятий.
- Пример: Ежегодная Общероссийская конференция по добровольчеству
- Пример: Научно-практическая конференция «Добровольчество – стиль жизни в Санкт-Петербурге»
- Пример: Научно-практическая конференция «Молодежное добровольчество в России: история, опыт, практики»

3.12 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Механизм: Организация или поддержка деятельности территориальных Добровольческих центров и Агентств добровольной помощи.

- Основная роль органов государственной власти и местного самоуправления заключается в проведении анализа в целях осуществления выбора стратегии направленной либо на организацию деятельности государственного/муниципального Добровольческого центра, либо на поддержку действующего общественного Добровольческого центра.

В мегаполисах и городах миллионниках может быть реализован комплексный подход.

Государственный/муниципальный Добровольческий центр может быть создан в рамках реализации территориальной концепции или целевой программы развития/поддержки добровольчества. В этом случае важно учесть необходимость организации работы консультативного органа при государственном/муниципальном Добровольческом центре с участием представителей некоммерческих организаций.

В случае выбора стратегии на поддержку деятельности общественного Добровольческого центра, выбор форм поддержки определяется действующим законодательством, проблематикой и стратегией развития территории.

3.13 Практические механизмы поддержки добровольческих инициатив

Механизм: Оценка социальной и экономической эффективности добровольного труда.

Это важнейший элемент управления добровольческими ресурсами, в ходе которого подводятся итоги процесса организации и поддержки добровольчества. Эти итоги – область интересов как органов власти и местного самоуправления, так и некоммерческих организаций. Как минимум оценка позволяет: определить ситуацию, увидеть изменения, сравнить затраты и полученный результат, выбрать приоритеты на будущие периоды.

- Роль органов власти и местного самоуправления заключается в принятии решения об учете добровольного труда в процессе социального и экономического развития территорий, инициировании разработки критериев и методики оценки добровольного труда, привлечении к этой деятельности специалистов профильных некоммерческих организаций, правовом закреплении результатов совместной работы.

Оценка эффективности добровольного труда возможна при условии организации соответствующего учета и статистики. Территориальная инфраструктура поддержки добровольческих инициатив должна выполнять эти функции, обеспечивая своевременность, достоверность и прозрачность информации.

Представление регионального опыта взаимодействия

- **Составление списка действующих механизмов взаимодействия.**
- **Пояснение социальных задач территории, решаемых с помощью действующего механизма взаимодействия и поддержки добровольческих инициатив.**
- **Предложения способов совершенствования ситуации, дополняя список предложениями.**